Подписан: Михайлец Лилия Анатольевна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O="МБДОУ ДС ""Малыш"" г.Волгодонска", CN=Михайлец Лилия Анатольевна, E=malysh.30a@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Дата: 2021.04.18 20:13:50+03'00'

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска за 2020 года

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе из:	94	79	84%	-16%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	94	79	84%	-16%
	выдача архивных справок;	5	1	120%	+20%
	перевод в другую группу;	30	48	160%	+60%
	сохранение места за ребенком во время отсутствия;	31	10	32%	-68%
	трудоустройство;	28	18	64%	-36%
	оказание материальной помощи	-	2	+	+
	конфликтная ситуация в образовательном учреждении	-	-	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: - в срок - с нарушением срока	94 94 -	79 79 -		
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	 - 94 - -	 - 79 - -		
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	 94 - -	 79 - -	 84% - -	 -16% - -
7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	 - 94	 - 79	 - 84%	 - -16%
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники ДОУ; -пенсионеры; - другие	 61 28 5 -	 58 20 1 -	 95% 71% 20% -	 -5% -29% -80% -
9.	Переходящих обращений на следующий отчетный период по срокам исполнения – нет				

10. Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:
-один раз в месяц на планерном совещании рассматривается состояние работы с обращениями граждан в МБДОУ;
- один раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется сводная аналитическая справка. Ответственный: делопроизводитель Л.А. Дудина.

Прием граждан по личным вопросам проводит заведующий Л.А. Михайлец каждый четверг с 16.00 до 18.00, а также по мере обращений.

Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и др.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с номенклатурой дел.

На стендах размещена разъяснительная информация по вопросам, включающим содержание обращений граждан.

Заведующий
МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска _____ Л.А. Михайлец

Л.А. Дудина
22-23-12

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений граждан, обратившихся на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Малыш» Волгодонска за 2020 года.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	47	64	136%	+36%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - выплата компенсаций - трудоустройство в ДОУ	 32 15	 45 19	 140% 126%	 +40% +26%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: - в срок - с нарушением срока	47 47 -	64 64 -		
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	 - 47 -	 - 64 -		
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	 - 47	 - 64	 146%	 +46%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники ДОУ; - другие граждане	 32 - 15	 45 - 19	 140% - 126%	 +40% - +26%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

9. В 2020 года на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Малыш» г. Волгодонска обратилось 64 человек.

10. Проведено __64__ личных приемов граждан Принято __64__ чел.

Заведующий
МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска Л.А. Михайлец