Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений

граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска

за 3 квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Категория и характер обращений | Сравнительный период | | | |
| 2018г. | 3 кв. 2019г. | % от  2018г. | % уменьш.,  увелич. |
| 1. | Всего поступило обращений,  в том числе из: | 53 | 28 |  |  |
| 2. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |  |  |
| выдача архивных справок; | 11 | 2 |  |  |
| перевод в другую группу; | 15 | 14 |  |  |
| сохранение места за ребенком во время отсутствия; | 14 | 7 |  |  |
| трудоустройство; | 10 | 5 |  |  |
| оказание материальной помощи | 3 | - |  |  |
| конфликтная ситуация в образовательном учреждении | - | - |  |  |
| 3. | Повторно обратилось | - | - |  |  |
| 4. | Всего исполнено,  в том числе:  - в срок  - с нарушением срока | 53  53  - | 28  28  - |  | |
| 5. | Результат рассмотрения:  - разъяснено  - положительно  - отрицательно  - принято к сведению | -  53  -  - | -  28  -  - |  | |
| 6. | Поступило на рассмотрение:  - заявлений;  - жалоб;  - коллективных обращений | 53  -  - | 28  -  - |  |  |
| 7. | Рассмотрено обращений:  - комиссионно;  - с участием заявителя | -  53 | -  28 |  |  |
| 8. | Категории обратившихся граждан:  - родители;  - работники ДОУ;  -пенсионеры;  - другие | 29  13  11  - | 21  5  2  - |  |  |
| 9. | Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет | | | | |

10. Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-один раз в месяц на планерном совещании рассматривается состояние работы с обращениями граждан в МБДОУ;

- один раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется сводная аналитическая справка. Ответственный: делопроизводитель Л.А. Дудина.

Прием граждан по личным вопросам проводит заведующий Л.А. Михайлец каждый четверг с 16.00 до 18.00, а также по мере обращений.

Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и др.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с номенклатурой дел.

На стендах размещена разъяснительная информация по вопросам, включающим содержание обращений граждан.

Заведующий

МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Михайлец

Л.А. Дудина

22-23-12

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений

граждан, обратившихся на личный прием к заведующему

МБДОУ ДС «Малыш» Волгодонска

за 3 квартал 2019 года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Категория и характер обращений | Сравнительный период | | | |
| 2018г. | 3 кв. 2019г. | % от  2018г. | % уменьш.,  увелич. |
| 1. | Всего обратилось на личный прием | 32 | 18 |  |  |
| 2. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |  |  |
|  | - выплата компенсаций  - трудоустройство в ДОУ | 27  5 | 16  2 |  |  |
| 3. | Повторно обратилось | - | - |  |  |
| 4. | Всего исполнено, в том числе:  - в срок  - с нарушением срока | 32  32  - | 18  18  - |  | |
| 5. | Результат рассмотрения:  - поддержано  - разъяснено  - не поддержано | -  32  - | -  18  - |  | |
| 6. | Рассмотрено обращений:  - комиссионно;  - с участием заявителя | -  32 | -  18 |  |  |
| 7. | Категории обратившихся граждан:  - родители;  - работники ДОУ;  - другие граждане | 27  -  5 | 16  -  2 |  |  |
| 8. | Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет | | | | |

9. В 3 квартале 2019 года на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Малыш» г. Волгодонска обратилось 18 человек.

10. Проведено \_\_18\_\_ личных приемов граждан Принято \_\_18\_\_ чел.

Заведующий

МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Михайлец