Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений

 граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска

за 2 квартал 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№п/п | Категория и характер обращений | Сравнительный период |
| 2018г. | 2 кв. 2019г. | % от2018г. | % уменьш.,увелич. |
| 1. | Всего поступило обращений,в том числе из: | 53 | 14 |  |  |
| 2. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |  |  |
| выдача архивных справок; | 11 | - |  |  |
| перевод в другую группу; | 15 | - |  |  |
| сохранение места за ребенком во время отсутствия; | 14 | 8 |  |  |
| трудоустройство; | 10 | 6 |  |  |
| оказание материальной помощи | 3 | - |  |  |
| конфликтная ситуация в образовательном учреждении | - | - |  |  |
| 3. | Повторно обратилось | - | - |  |  |
| 4. | Всего исполнено, в том числе:- в срок- с нарушением срока | 5353- | 1414- |  |
| 5. | Результат рассмотрения:- разъяснено- положительно- отрицательно- принято к сведению | -53-- | -14-- |  |
| 6. | Поступило на рассмотрение:- заявлений;- жалоб;- коллективных обращений | 53-- | 14-- |  |  |
| 7. | Рассмотрено обращений:- комиссионно;- с участием заявителя | -53 | -14 |  |  |
| 8. | Категории обратившихся граждан:- родители;- работники ДОУ;-пенсионеры;- другие | 291311- | 86-- |  |  |
| 9. | Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет |

10. Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-один раз в месяц на планерном совещании рассматривается состояние работы с обращениями граждан в МБДОУ;

- один раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется сводная аналитическая справка. Ответственный: делопроизводитель Л.А. Дудина.

Прием граждан по личным вопросам проводит заведующий Л.А. Михайлец каждый четверг с 16.00 до 18.00, а также по мере обращений.

Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и др.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с номенклатурой дел.

На стендах размещена разъяснительная информация по вопросам, включающим содержание обращений граждан.

Заведующий

МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Михайлец

Л.А. Дудина

22-23-12

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений

граждан, обратившихся на личный прием к заведующему

МБДОУ ДС «Малыш» Волгодонска

за 2 квартал 2019 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№п/п | Категория и характер обращений | Сравнительный период |
| 2018г. | 2 кв. 2019г. | % от2018г. | % уменьш.,увелич. |
| 1. | Всего обратилось на личный прием | 32 | 11 |  |  |
| 2. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |  |  |
|  | - выплата компенсаций- трудоустройство в ДОУ | 275 | 29 |  |  |
| 3. | Повторно обратилось | - | - |  |  |
| 4. | Всего исполнено, в том числе: - в срок- с нарушением срока | 3232- | 1111- |  |
| 5. | Результат рассмотрения:- поддержано- разъяснено- не поддержано | -32- | -11- |  |
| 6. | Рассмотрено обращений:- комиссионно;- с участием заявителя | -32 | -8 |  |  |
| 7. | Категории обратившихся граждан:- родители;- работники ДОУ;- другие граждане | 27-5 | 2-9 |  |  |
| 8. | Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет |

9. Во 2 квартале 2019 года на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Малыш» г. Волгодонска обратилось 11 человек.

10. Проведено \_\_11\_\_ личных приемов граждан Принято \_\_11\_\_ чел.

Заведующий

МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Михайлец