

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска за 2019 года

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе из:	53	94	177%	+77%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	выдача архивных справок;	11	5	46%	-54%
	перевод в другую группу;	15	30	200%	+100%
	сохранение места за ребенком во время отсутствия;	14	31	221%	+121%
	трудоустройство;	10	28	280%	+180%
	оказание материальной помощи	3	-	0%	-100%
	конфликтная ситуация в образовательном учреждении	-	-	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе:	53	94		
	- в срок	53	94		
	- с нарушением срока	-	-		
5.	Результат рассмотрения:				
	- разъяснено	-	-		
	- положительно	53	94		
	- отрицательно	-	-		
	- принято к сведению	-	-		
6.	Поступило на рассмотрение:				
	- заявлений;	53	94	177%	+77%
	- жалоб;	-	-	-	-
	- коллективных обращений	-	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений:				
	- комиссионно;	-	-	-	-
	- с участием заявителя	53	94	177%	+77%
8.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	29	61	210%	+110%
	- работники ДОУ;	13	28	215%	+115%
	- пенсионеры;	11	5	46%	-56%
	- другие	-	-	-	-
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

10. Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:
 - один раз в месяц на планерном совещании рассматривается состояние работы с обращениями граждан в МБДОУ;
 - один раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется сводная аналитическая справка. Ответственный: делопроизводитель Л.А. Дудина.

Прием граждан по личным вопросам проводит заведующий Л.А. Михайлец каждый четверг с 16.00 до 18.00, а также по мере обращений.

Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и др.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с номенклатурой дел.

На стендах размещена разъяснительная информация по вопросам, включающим содержание обращений граждан.

Заведующий
МБДОУ ДС «Малыш» г.Волгодонска



Л.А. Михайлец

Л.А. Дудина
22-23-12

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Малыш» Волгодонска
за 2019 года.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	32	47	146%	+46%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - выплата компенсаций - трудоустройство в ДОУ	27 5	32 15	118% 300%	+18% +200%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: - в срок - с нарушением срока	32 32 -	47 47 -		
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	- 32 -	- 19 -		
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	- 32	- 47	146%	+46%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники ДОУ; - другие граждане	27 - 5	32 - 15	118% - 300%	+18% - +200%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

9. В 2019 года на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Малыш» г. Волгодонска обратилось 47 человек.

10. Проведено 47 личных приемов граждан

Принято 47 чел.

Заведующий
МБДОУ ДС «Малыш» г. Волгодонска



Л.А. Михайлец